

Willkommen in Osnabrück!

Leitfaden für Geflüchtete aus der Ukraine

**3. Auflage
(Oktober 2024)**



Herzlich Willkommen in Osnabrück!

Eine unbekannte Stadt, eine fremde Sprache, es kommt nun viel Neues auf Sie zu.

Dieser Leitfaden soll Ihnen helfen, sich in Osnabrück bei Behörden und Erledigungen zurecht zu finden. Hier finden Sie wichtige Adressen, Informationen und einige hilfreiche Tipps.



Allgemeine Informationen zu Einreise und Leben in Deutschland auf Ukrainisch

Die Webseite „Handbook Germany“ liefert Antworten auf viele Fragen zu Asyl, Wohnung, Gesundheit, Kita sowie zu Arbeit, Ausbildung, Studium und vielem mehr. Informationen zur Einreise und zum Aufenthalt in Deutschland sind auf verschiedenen Sprachen verfügbar, unter anderem auch auf Ukrainisch und Russisch.

Mehr Informationen unter:

<https://handbookgermany.de/de/ukraine-info.html>

Ausländerbehörde, Stadt Osnabrück, Stadthaus 1

Verschiedene aufenthalts- und melderechtliche Angelegenheiten werden für Sie hier geklärt. Dazu zählt der erste und sehr wichtige Schritt nach Ankunft in der Stadt: die Anmeldung.

Achtung:

Aufgrund der erfolgten Überquote von aufgenommenen ukrainischen Flüchtlingen ist gem. Erlass eine Registrierung in den niedersächsischen Städten und Gemeinden unter anderem nur noch möglich, wenn die Betroffenen Ihren Lebensunterhalt durch eigene Erwerbstätigkeit für sich selber und evtl. Familienangehörigen vollständig sicherstellen können oder sonstige familiäre enge Bindungen (Ehegatten, minderjährige Kinder) in Osnabrück haben.

Sollten Sie Ihren Lebensunterhalt sicherstellen können, wenden Sie sich zwecks Registrierung bitte per Mail an die Ausländerbehörde unter abh-ukraine@osnabrueck.de. Ihrer Mail fügen Sie bitte folgende Unterlagen an:

- vollständige Passkopie von allen anzumeldenden Personen
- Einreisedatum
- sonstige Unterlagen (Geburtsurkunden, Passkopie etc.)
- Wohnungsgeberbestätigung
(<https://service.osnabrueck.de/dienstleistungen/-/egov-bis-detail/dienstleistung/5181/show>)
- Kopie vom Arbeitsvertrag

Nach Eingang der Unterlagen wird sich die Ausländerbehörde unaufgefordert bei Ihnen melden.

Wie Sie sich sicherlich vorstellen können, treten täglich eine Vielzahl an Bürger auf verschiedenen Wegen an uns heran. Die gestiegene Anzahl an Vorsprachen, der Vielzahl der hier vorliegenden Anträge bzw. Beantwortung anderer Vorgänge lässt eine gewisse Wartezeit daher unvermeidbar werden. Die Bearbeitung Ihres Antrages wird somit leider noch einige Zeit in Anspruch nehmen. In der Zwischenzeit möchten wir Sie bitten, von Mehr-



[Stadt Osnabrück](#)

[Ausländerbehörde](#)

[Stadthaus 1](#)

[Erdgeschoss, Zimmer 014](#)

[Natruper-Tor-Wall 2](#)

[49076 Osnabrück](#)

fachanfragen abzusehen, da diese das Verfahren bzw. die Beantwortung Ihres Antrages nur unnötig verlängert bzw. verzögern würde.

Sollten Sie Ihren Lebensunterhalt nicht durch eigene Erwerbstätigkeit sicherstellen können, ist eine Registrierung in Osnabrück nicht möglich. In diesen Fällen wenden Sie sich bitte an die nächste Landesaufnahmebehörde Niedersachsen.

Bitte beachten Sie, dass Vorsprachen in der Ausländerbehörde nur nach vorheriger Terminvereinbarung stattfinden können. Für einen Terminwunsch schicken Sie eine E-Mail an die Ausländerbehörde abh-ukraine@osnabrueck.de.

Stadt Osnabrück

Ausländerbehörde

Stadthaus 1

Erdgeschoss, Zimmer 014

Natruper-Tor-Wall 2

49076 Osnabrück



[Jobcenter Osnabrück](#)

[Johannistorwall 56](#)

[49080 Osnabrück](#)

Lebensunterhalt und Arbeitsvermittlung

Ab dem 1. Juni 2022 haben erwerbsfähige Schutzsuchende (in der Regel bis zum Erreichen der Altersgrenze) aus der Ukraine Anspruch auf Bürgergeld durch das Jobcenter Osnabrück. Diese Leistungen werden nur auf Antrag erbracht. Gewährt werden grundsätzlich sämtliche Leistungen zur Sicherung des Lebensunterhalts einschließlich der Unterkunftskosten (Bürgergeld).

Voraussetzung für einen Anspruch auf Bürgergeld ist Ihre aktive Mitwirkung bei der Vermittlung in Arbeit und Ausbildung sowie in Sprachkurse und Qualifizierungen, die wir Ihnen anbieten werden und die in der Regel parallel zu einer Beschäftigung gefördert werden.

Sofern Sie Leistungen des Jobcenters erhalten, werden Sie auch in der gesetzlichen Krankenversicherung versichert.

Jobcenter Osnabrück

Johannistorwall 56

49080 Osnabrück

Für die Antragstellung wenden Sie sich nach vorheriger Anmeldung bei der Ausländerbehörde direkt an das Jobcenter.

Nähere Informationen zur Antragstellung, Ansprechpartner/innen und zur Terminvereinbarung finden Sie auf der Homepage des Jobcenters unter www.jobcenter-osnabrueck.de

Fachbereich Soziales, Stadt Osnabrück, Stadthaus 2



[Stadt Osnabrück](#)
[Fachbereich Soziales](#)
[Natruper-Tor-Wall 5](#)
[49076 Osnabrück](#)

Damit Sie Geld (Euro/€) für den Lebensunterhalt erhalten können, müssen Sie sich im Fachbereich Soziales am Infopoint im Stadthaus 2 melden.

Öffnungszeiten:

Montag 8.30 – 12.00 Uhr

Donnerstag 14.00 – 17.30 Uhr

Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung

Anspruch auf Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung haben:

- Personen, die die Altersgrenze erreicht haben und
- Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und dauerhaft voll erwerbsgemindert sind, sofern sie ihren notwendigen Lebensunterhalt nicht ausreichend aus eigenen Kräften und Mitteln, insbesondere aus ihrem Einkommen und Vermögen, sicherstellen können. Leistungen der Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung setzen also voraus, dass Bedürftigkeit vorliegt.

Was umfasst die Leistung?

Der Umfang der Leistungen umfasst folgende Positionen:

- den maßgebenden Regelbedarf des Leistungsberechtigten,
- die angemessenen Aufwendungen für Unterkunft und Heizung,
- evtl. Mehrbedarfe, wie z. B. bei einer Gehbehinderung (Merkzeichen G im Schwerbehindertenausweis) sowie die Übernahme von Kranken- und Pflegeversicherungsbeiträgen, Zusatzbeiträgen und Vorsorgebeiträgen.

Berechnungsrelevant sind folgende Positionen:

- Regelbedarf,
- Kosten der Unterkunft (Miete, Betriebskosten, Heizkosten, Wasser),
- Einkommen.

Bildung- und Teilhabeleistungen

Die Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) sollen dazu beitragen, dass Kinder aus Familien mit geringem Einkommen bessere Möglichkeiten bekommen, sich persönlich zu entfalten und am gesellschaftlichen Leben teilzunehmen. BuT-Leistungen sollen eine Basis für Chancengleichheit darstellen.

Was umfasst die Leistung?

Kostenübernahme (voll/anteilig) für:

- Schulausflüge/Klassenfahrten
- Persönlicher Schulbedarf (es handelt sich hierbei um eine Pauschale, die jeweils zu Beginn eines Schulhalbjahres beantragt werden kann bzw. bei Bürgergeldbeziehenden automatisiert vom JC ausgezahlt wird. Das Geld

ist zweckgebunden für die persönliche Schulausstattung der Kinder und Jugendlichen.)

- Schülerbeförderung
- Lernförderung
- Mittagsverpflegung (Kita/Schule)
- Teilhabebedarf (i.H.v. max. 15,00 € mtl. pro Kind – z.B. für die Mitgliedschaft im Sportverein, den Musikunterricht, Teilnahme an Freizeiten etc.)

Voraussetzung für den Bezug:

Es ist erforderlich, dass eine Grundleistung bezogen wird oder wenn keine der u.g. Grundleistungen bezogen wird, dann, wenn die spezifischen Bildungs- und Teilhabebedarfe des Kindes nicht von der Familie gedeckt werden können, ohne dass dies eine Hilfebedürftigkeit herbeiführt (Fälle der sog. Bedarfsauslösung – die Prüfung dieser Voraussetzung würde das Jobcenter übernehmen).

Grundleistung:

- Bürgergeld,
- Wohngeld,
- Hilfe zum Lebensunterhalt,
- Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung,
- Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz,
- Kinderzuschlag.

Wohngeld nach dem Wohngeldgesetz (WoGG)

Das Wohngeld wird als Zuschuss zur Miete (Mietzuschuss) oder zur Belastung (Lastenzuschuss) für den selbst genutzten Wohnraum geleistet:

- Mietzuschuss für Mieterinnen und Mieter,
- Mietzuschuss für Heimbewohnerinnen und Heimbewohner,
- Lastenzuschuss Eigentümerinnen und Eigentümer (Eigentum von Wohnungen und Häusern).

D. h. Wohngeld kommt als Leistung grundsätzlich nur in Frage, wenn überhaupt ein Einkommen (z. B. Unterhalt, Arbeitseinkommen, Rente, Krankengeld oder ALG I) erzielt wird. Wer gar kein Einkommen hat, muss je nach persönlichen Voraussetzungen Bürgergeld, Hilfe zum Lebensunterhalt oder Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung beantragen.

Wohngeld wird nur auf Antrag der wohngeldberechtigten Person geleistet. Die Höhe des Wohngeldes richtet sich nach:

- der Anzahl der zu berücksichtigenden Haushaltsmitglieder,
- der zu berücksichtigende Miete oder Belastung und
- dem Gesamteinkommen des Haushaltes.

Kommunale Fachstelle zur Wohnraumsicherung und Prävention

Die Kommunale Fachstelle zur Wohnraumsicherung und Prävention hat das Ziel, Wohnraumverlust zu verhindern sowie Hilfe und Unterstützungssysteme anzubieten.

Sowohl für Mietende als auch Vermietende bieten wir Gespräche und Hilfen an, wenn es im Mietverhältnis zu Problemen kommt, wie beispielsweise Mietschulden, Verwahrlosung, Störung des Hausfriedens oder anderen Konflikten zwischen Mietenden und Vermietenden. Um rechtzeitig Hilfe anbieten zu können, sind sie darauf angewiesen, frühzeitig von drohendem Wohnraumverlust zu erfahren.

Frau Lade, Tel. 0541 323 3521

Frau Wobig, Tel. 0541 323 3520

Frau Gemünd , Tel. 0541 323 2056

Raumnummern: 120 & 121

Stadt Osnabrück

Stadthaus 2

Natruper-Tor-Wall 5

49076 Osnabrück

kfw@osnabrueck.de

Briefkasten

In Deutschland erhalten Sie wichtige Mitteilungen häufig per Briefpost. Die Briefe sollen Sie erreichen können. Beschriften Sie bitte sauber und lesbar Ihren Briefkasten. Ihren Namen schreiben Sie bitte genauso, wie er in Ihrem Ausweis verzeichnet ist. In manchen Unterkünften gibt es Sammelbriefkästen. Hier müssen Sie nicht Ihren Namen draufschreiben.

Bank- und Kontoeröffnung

Sie benötigen ein eigenes Bankkonto, auf das die Zahlungen vom Sozialamt usw. eingehen können. Ein Konto kann bei einer Bank in Osnabrück nur eröffnet werden, wenn ein deutsch sprechender Übersetzer oder eine Übersetzerin dabei ist.

Für die Kontoeröffnung müssen Sie mitbringen:

- Ihren Ausweis bzw. Ihren Pass
- Ihre Meldebescheinigung
- Zehn Euro, die dann auf das Konto eingezahlt werden
- Steueridentifizierungsnummer (Steuer ID) der Bundeszentrale für Steuern, diese Steuer ID erhalten Sie per Post, nachdem Sie sich angemeldet haben bei der Ausländerbehörde. Das kann ein paar Tage dauern, achten Sie

darauf, dass Ihr Briefkasten Ihren Namen trägt.

Wenn Sie das Konto eröffnet haben, erhalten Sie zwei Briefe von der Bank, einen mit Ihrer Konto-Karte und einen mit Ihrer PIN-Nummer. Achtung: Diese PIN-Nummer ist geheim! Bitte zeigen Sie sie niemandem und bewahren Sie die PIN-Nummer nicht zusammen mit der Karte auf.

Sie können Ihr Geld am Automaten abheben, außerdem gibt es noch einen zweiten Automaten, an dem Sie Kontoauszüge erhalten. Besser ist es, Sie richten ein Online-Konto ein.

Bitte beachten Sie:

- Am Anfang des Monats können geringe Gebühren für die Kontoführung anfallen
- Haben Sie immer etwas Guthaben (mindestens zehn Euro) auf Ihrem Konto
- Am besten heben Sie Geld ab und zahlen dann bar
- Wenn Sie mit Ihrer Karte zahlen, das Konto aber nicht ausreichend gedeckt ist, wird es sofort gesperrt!

Sach- und Personenversicherungen

In Deutschland gibt es viele verschiedene Versicherungsarten und –Unternehmen. Neben gesetzlichen Versicherungen haben Sie die Möglichkeit private abzuschließen. Diese unterscheiden sich in Art, Leistungsumfang und Preis. Je nach Bedarf und Lebenslage entscheiden wir, welche der Versicherungsarten sich für uns lohnt: zum Beispiel eine Haftpflichtversicherung, Hausratsversicherung oder Rechtsschutzversicherung. Alle genannten Privatversicherungen sind freiwillige Leistungen.

Die Privathaftpflichtversicherung ist eine verhältnismäßig günstige mit durchaus großer Wirkung im Schadensfall. Sie kommt für (materielle) Schäden auf, die Sie oder mitversicherte Familienangehörige einem anderen Menschen unbeabsichtigt zugefügt haben. Es empfiehlt sich, sie abzuschließen. Informationen hierzu erhalten Sie bei Ihren Ansprechpersonen in den Beratungsstellen oder der Koordinierungsstelle Flüchtlingssozialarbeit.

Migrations- und Integrationsberatungsstellen

Folgende Beratungsstellen stehen für Sie zur Verfügung, wenden Sie sich an eine Beratungsstelle Ihrer Wahl.

Exil e. V.

Tel.: 0541 3806990

E-Mail: kontakt@exilverein.de

E-Mail: beratung@exilverein.de (für Terminanfragen in der Beratung)

Webseite: www.exilverein.de



[Exil e. V.](#)

[Möserstr. 34](#)

[49074 Osnabrück](#)

[Tel. 0541 3806990](#)

Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer (MBE) – Exil e.V.

In der Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer des Exil e.V. werden Ihnen Fragen rund um das soziale System und das Arbeits- und Alltagsleben in Deutschland beantwortet. In der Sprechstunde können Sie ab Ihrem ersten Tag in Deutschland Unterstützung erfahren.

[Offene Sprechstunde \(Möserstraße 34, 49074 Osnabrück\):](#)

Montag 10.00 – 12.00 Uhr

[Telefonische Sprechstunde und Terminvergabe:](#)

Dienstag 11.00 – 12.00 Uhr

[Ansprechpartner:innen:](#)

Frau Madita Overlack, Tel. 0541 380699-22

Frau Mariana Bryginets, Tel. 0541 380699-25

Beratung zum Flüchtlings- und Migrationsrecht – Exil e. V.

Bei spezifischen Fragen zu Asyl- und Aufenthaltsrecht wenden Sie sich bitte an den Exil e.V. Dort erhalten Sie Unterstützung bei allen Fragen rund um das Asylverfahren, Niederlassungserlaubnis, Arbeitsmarktzugang und Einbürgerung.

[Offene Sprechstunde \(Möserstraße 34, 49074 Osnabrück\):](#)

Dienstag 14.00 – 16.00 Uhr

[Telefonische Sprechstunde und Terminvergabe:](#)

Dienstag 11.00 – 12.00 Uhr

Donnerstag 16.00 – 17.00 Uhr

[Ansprechpartner:innen:](#)

Frau Anna-Maria Anders, Tel. 0541 380 699 21

Herr Anwar Almhaimid, Tel. 0541 380 699 19



[AWO Bezirksverband
Weser-Ems e.V.
Neumarkt 11
49074 Osnabrück](#)

Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer (MBE) – AWO Bezirksverband Weser-Ems e. V.

Die Migrationsberatung bietet erwachsenen Zuwanderinnen und Zuwanderern ab 27 Jahren unabhängig von Nationalität und Religionszugehörigkeit zu allen Fragen eine individuelle und kostenlose Beratung an, um die Chance auf eine erfolgreiche Integration zu erhöhen. Bitte vereinbaren Sie einen Termin.

Telefonische Sprechzeiten:

Dienstag 10.00 – 12.00 Uhr, Termine nach Vereinbarung

Ansprechpartner*innen:

Frau Hájková Marques, Tel. 0541 98111-10

Frau Brand, Tel. 0541 98111-20

Herr Smonin, Tel. 0541 98111-23

Sprachen: deutsch, englisch, türkisch, arabisch, spanisch

E-Mail: info@migrationsberatung-osnabrueck.de

Webseite: www.awo-ol.de/Beratungsangebote/MBE/

Außenstelle im Stadtteilbüro Schinkel

Adresse: Tannenburgstr. 61, 49084 Osnabrück

Termine nach Vereinbarung

Herr Smonin, Tel.: 0541 20068021



[Outlaw gGmbH
Martinstr. 23
49076 Osnabrück](#)

Migrationsberatung der Outlaw gGmbH

Die Migrationsberaterinnen und -berater beraten zu allen Aspekten des täglichen Lebens wie z.B. Behörden, Finanzen, Aufenthalt, Gesundheit, Kita/Schule, Wohnen etc. Die Beratung kann sowohl telefonisch als auch nach Terminvereinbarung im Büro stattfinden.

Ansprechpartnerinnen:

Frau Maria Helm-Roux

Tel.: 0171 3070421

Webseite: www.outlaw-ggmbh.de/standort/osnabrueck



[Jugendmigrationsdienst
\(JMD\) – Caritas Regional-
verband
Johannisstraße 91
49074 Osnabrück](#)

Jugendmigrationsdienst (JMD) – Caritas Regionalverband

Der Jugendmigrationsdienst berät junge Migrantinnen und Migranten zwischen 12 und 27 Jahren. Bei Bedarf erfahren die jungen Menschen eine intensive Begleitung bei ihrem schulischen, beruflichen oder sozialen Integrationsprozess. So bietet der Jugendmigrationsdienst unter anderem kostenlose Hilfe bei Fragen zu Sprachkursen, Schule, Ausbildung, Arbeit, Praktika, Bewerbungen, Behörden, Gesundheit, Finanzen oder Familie.

Öffnungszeiten:

Montag – Mittwoch 8.30 – 12.30 Uhr und 13.30 – 17.00 Uhr
Donnerstag 8.30 – 12.30 Uhr und 13.30 – 17.30 Uhr
Freitag 8.30 – 13.30 Uhr

Ansprechpersonen:

Frau Andrea Hagemann, Tel.: 0541-341442 / 01520 9036743

E-Mail: ahagemann@caritas-os.de

Sprechstunde: Mittwoch 14.00 – 16.00 Uhr nach Terminvereinbarung

Frau Lyudmyla Stieben

Tel.: 0541 341402 / 0173 2937396

E-Mail: LStieben@caritas-os.de

Sprechstunde: Dienstag 14.00 – 17.00 Uhr

Webseite: www.caritas-os.de/os/osnabrueck/jugendmigrationsdienst

Ukraine Sprechstunde der Caritas

Offene Sprechstunde:

Montags 9.00 – 11.00 Uhr

Donnerstags 9.00 – 11.00 Uhr

Dienstag & Mittwoch nach Terminvereinbarung

Ansprechpersonen:

Frau Tanja Stockert,

Tel.: 0541 341466 / 0176 17926754

E-Mail: tstockert@caritas-os.de

Frau Olga Ilustchenko

Tel.: 0541-341466

E-Mail: Ollustchenko@caritas-os.de

Integrationsberatung, Stadt Osnabrück, Stadthaus 1

Die Integrationsberatung der Stadt Osnabrück befindet sich im Stadthaus 1 und ergänzt die Hilfsangebote, die Sie durch andere Einrichtungen der sozialen Versorgung bekommen. Die Beratung ist auch für zugewanderte Mitmenschen da, die bereits in Osnabrück leben. Denn auch schon lange hier lebende zugewanderte Menschen sehen sich häufig mit Fragen und Problemen konfrontiert, für deren Bewältigung die migrationspezifische Einrichtung wichtig und notwendig ist. Die Beratung leistet einen wichtigen Beitrag zur sozialen Integration und zur Lösung von Problemen und soll dabei helfen, andere Dienste in Anspruch zu nehmen.

Die Beratung findet nur nach Terminvereinbarung statt.



Stadt Osnabrück

Stadthaus 1

Natruper-Tor-Wall 2

49076 Osnabrück

Ansprechpartner:innen:

Herr Orhan Doğan (Beratung auf Deutsch und Türkisch)

Tel.: 0541 323 44 40

E-Mail: dogan@osnabrueck.de

Frau Irina Glushchenko (Beratung auf Deutsch, Ukrainisch und Russisch)

Tel.: 0541 323 25 40

E-Mail: glushchenko@osnabrueck.de

Webseite: www.osnabrueck.de/verwaltung/integrationsmanagment



Café Mandela

Johannisstraße 133-135
49074 Osnabrück

Café Mandela der Diakonie Osnabrück Stadt und Land

Im Café Mandela in der Johannisstraße am Rosenplatz laden wir herzlich zu Begegnung, Beratung und Austausch ein. Die Diakonie Osnabrück unterstützt beim Finden von passgenauen Hilfen, beim Ausfüllen von Formularen und Anträgen und berät zu allen auftretenden Fragen, z. B. zu Wohnen und Arbeit. Während des offenen Cafés stehen unseren Gästen Tee, Kaffee und Wasser kostenfrei zur Verfügung.

Die haupt- und ehrenamtlich Mitarbeitenden helfen beim Ankommen und der Integration in Osnabrück. Hierzu gehört auch die Vermittlung von Sprachpatenschaften, um sich im 1:1-Kontakt mit Einheimischen über die deutsche Sprache, Kultur, Sport und Freizeit auszutauschen. Unsere Tür steht als Einrichtung der Diakonie Osnabrück allen Menschen unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Religion, Hautfarbe, sexueller Orientierung und Nationalität offen. Neben der Möglichkeit der freien WLAN-Nutzung haben wir im Café immer ein offenes Ohr für die zahlreichen Fragen unserer Gäste.

Öffnungszeiten:

Montag, Mittwoch und Freitag:

10:00 – 12:15 Uhr: Beratung nach Terminabsprache

13:30 – 16:00 Uhr: Offenes Café

E-Mail: cafe-mandela@diakonie-os.de

Tel.: 0541 76017460, 0176 10104070

Webseite: www.diakonie-os.de



Psychologische
Beratungsstelle der
Diakonie Osnabrück
Lohstraße 11
49074 Osnabrück

Psychologische Beratungsstelle der Diakonie Osnabrück

Familien- und Erziehungsberatung

Wir sind für alle Familien mit minderjährigen Kindern aus Stadt und Land Osnabrück da. Eltern, Kinder und Jugendliche können sich unabhängig von Konfession und Nationalität zu allen Fragen kostenfrei beraten lassen.

Partnerschafts- und Lebensberatung

Wir sind da für alle erwachsenen Einzelpersonen und Paare ohne Kinder oder mit bereits erwachsenen Kindern. Beratungen finden statt unabhängig von Nationalität und Konfession. Wir arbeiten auf der Grundlage von Kostenbeteiligungen nach individuellen Möglichkeiten.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag von 8.00 – 12.00 Uhr

Donnerstag von 15.00 – 17.00 Uhr

Termine nach Vereinbarung

Tel.: 0541 76018900

Fax: 0541 76018920

E-Mail: familienberatung@diakonie-os.de

E-Mail: lebensberatung@diakonie-os.de

Webseite: www.diakonie-os.de

Solwodi e.V.

SOLWODI ist eine Fachberatungsstelle für Migrantinnen, die Gewalt und Ausbeutung erfahren haben, insbesondere auch für Opfer von Zwangsprostitution oder Menschenhandel. SOLWODI kann kurzfristig einen Beratungstermin mit einer ukrainisch sprechenden Dolmetscherin anbieten.

Tel.: 0541 5281909

E-Mail: osnabrueck@solwodi.de

Webseite: www.solwodi.de

EUTB Lebenshilfe Osnabrück e.V.

Die EUTB® bietet Menschen mit Behinderungen und ihren Angehörigen eine ergänzende, unabhängige, kostenlose Beratung. Wir unterstützen bei den Fragen der Rehabilitation und Teilhabe am gesellschaftlichen Leben. Das könnte zum Beispiel sein: Schwerbehindertenausweis, Schule, Arbeit, Wohnen, Freizeit, Volljährigkeit, Assistenz, Hilfsmittel.

Wir beraten Sie zum Thema Leben mit Behinderung in Deutschland. Wir arbeiten unabhängig von Trägern, die Leistungen bezahlen oder erbringen.

Kontakt:

Tel.: 0541 408 97 59

E-Mail: eutb@lebenshilfe-osnabrueck.de

Webseite: www.lebenshilfe-osnabrueck.de

Viktorija Petrenko (Ukrainisch), **E-Mail:** v.petrenko@lebenshilfe-osnabrueck.de

Weitere Beratungen in Georgsmarienhütte, Melle und Bersenbrück möglich.



[EUTB Lebenshilfe](#)

[Osnabrück e.V.](#)

[Borkumweg 1b](#)

[49078 Osnabrück](#)



Regionalverein Osnabrück im Blinden und Sehbehindertenverein Niedersachsen e.V.

[Regionalverein Osnabrück
im Blinden und Sehbehinder-
tenverein Niedersachsen e.V.
Pagenstecherstraße 4
49090 Osnabrück](#)

Tel.: 0541 330660

E-Mail: Osnabrueck@Blindenverband.org

Webseite: [www.blindenverband.org/region-osnabrueck-emsland-ben-
them.html](http://www.blindenverband.org/region-osnabrueck-emsland-ben-
them.html)



Beratungsstelle für hörgeschädigte Menschen der HHO

[Beratungsstelle für hörgeschä-
digte Menschen der HHO
Niedersachsenstraße 15a
49074 Osnabrück](#)

Tel.: 0541/5809100

Webseite: [www.os-hho.de/angebote/angebote-fuer-erwachsene/bera-
tung-fuer-hoergeschaedigte-menschen](http://www.os-hho.de/angebote/angebote-fuer-erwachsene/bera-
tung-fuer-hoergeschaedigte-menschen)

Medizinischer Notfall

In schwerwiegenden Fällen fahren Sie ins Krankenhaus. Wenn Sie nicht mehr in der Lage sind selbst ins Krankenhaus zu fahren, rufen Sie einen Krankenwagen.

Wichtiger Hinweis:

Nur im **absoluten Notfall** darf ein Krankenwagen gerufen werden! Zum Beispiel bei einem Sturz mit akuten Verletzungen, einem Herzinfarkt oder einem Schlaganfall. Der Einsatz eines Krankenwagens ohne Notfall könnte Sie bis zu 600 Euro kosten! Wenn Sie dringend Medikamente benötigen, können Sie diese auch nachts und am Wochenende in Notapotheken bekommen (<http://www.noz.de/mehr/notdienste>). Wenn ein Arzt nötig ist und Ihr Hausarzt geschlossen hat, können Sie auch die Notambulanz (Bischofstraße 28) oder die Notaufnahme im Marienhospital aufsuchen.

Krankenhäuser:

Marienhospital (im Stadtzentrum gelegenes Krankenhaus)

Adresse: Bischofstraße 1, 49074 Osnabrück

Tel.: 0541 3260

Niels-Stensen-Kliniken

Adresse: Am Natruper Holz 69, 49076 Osnabrück

Tel.: 0541 9660

Klinikum Osnabrück

Adresse: Am Finkenhügel 1-3, 49076 Osnabrück

Tel.: 0541 4050

Schwangerschaft/Baby

Schwangeren- und Schwangerenkonfliktberatung der Diakonie Osnabrück

Sowohl die Familienplanung, Schwangerschaft, Geburt, als auch die Zeit danach, mit Kind, werfen eine Menge Fragen auf. Eine Schwangerschaft verändert die Lebenssituation grundlegend.

Es gibt oft viele Fragen:

- rund um die Schwangerschaft und die Geburt
- zum Lebensunterhalt
- nach finanziellen Hilfen
- zu rechtlichen Themen
- zur Veränderung der familiären und partnerschaftlichen Situation
- nach sonstiger Unterstützung.

Wir beraten Sie umfangreich zum Thema Schwangerschaft und stellen auf Wunsch gern den Kontakt zu Ärzten oder Hebammen her.

Wir sind behilflich, wenn es um materielle Unterstützung (Erstausrüstung für das Kind etc.) geht und haben Erfahrung mit der Beantragung staatlicher, kommunaler oder kirchlicher Fördergelder.

Wir informieren Sie über Ihre rechtlichen Ansprüche und unterstützen Sie bei Behördengängen, Antragstellungen, etc.

Wir stehen Ihnen auch jederzeit für ein Einzel- oder Paargespräch zur Verfügung und haben ein offenes Ohr für Ihre Sorgen.

Wir sind auch für Sie da, wenn Ihr Kind eine Behinderung hat oder Sie vielleicht ein Kind verloren haben.

Wir führen bei Minderjährigen die Beratung auch ohne Eltern durch.

Wir beraten Sie kostenlos und unterliegen der Schweigepflicht.

Tel.: 0541 76018959 / 0176 10104096

E-Mail: skb@diakonie-os.de

Webseite: www.diakonie-os.de

Termine können auch online über unsere Homepage gebucht werden.

Schule / Kindergarten

In Deutschland sind alle Kinder ab sechs Jahre schulpflichtig. Die Anmeldung erfolgt dann individuell. Außerdem besteht die Möglichkeit, für Kinder unter sechs Jahre einen Kindergarten- oder Krippenplatz zu suchen.



[Schwangeren- und
Schwangerenkonfliktberatung
der Diakonie Osnabrück
Lohstraße 11
49074 Osnabrück](#)

Die Regionale Arbeitsstelle zur Förderung von Kindern und Jugendlichen aus Zuwandererfamilien (RAZ) berät über Schulplätze und Sprachklassen unter der Tel.: 0541 8007833.

Für Anfragen für Kindertagesbetreuung (KiTa) kann folgende E-Mail-Adresse kontaktiert werden: fachdienstkinder@osnabrueck.de.

Wenn Sie Fragen im Zusammenhang mit „unbegleiteten minderjährigen Geflüchteten“ haben, wenden Sie sich an die E-Mail-Adresse: fachdienstfamilie@osnabrueck.de.

Dort sind Mitarbeitende zu erreichen, wenn es sich um Kinder und Jugendliche handelt, die ohne ihre Eltern eingereist sind. Ebenfalls ist dies die Kontaktadresse zum Thema „Aufnahme von unbegleiteten Kindern und Jugendlichen in den eigenen Haushalt“.

Die Familienbegleiterinnen informieren und unterstützen Familien bei allen Fragen zu frühkindlicher Bildung, Erziehung, Betreuung und Alltagsthemen. Die Arbeit und die Angebote der Familienbegleiterinnen sind offen für alle Familien, im Speziellen für Familien mit geringeren Deutschkenntnissen oder einem anderen kulturellen Hintergrund.

Anmeldungen für einen Platz in einer Krippe oder einem Kindergarten in der Stadt Osnabrück sind ausschließlich online möglich. Anmeldelink und weitere Informationen auf der Webseite: <https://bildet.osnabrueck.de/de/kinderbetreuung/kita-online-anmeldung/>

Deutsch lernen im Integrationskurs

Geflüchtete aus der Ukraine können an Integrationskursen teilnehmen. Integrationskurse bestehen aus einem Deutschkurs und einem Orientierungskurs. Die Zulassung ist auf Antrag möglich, ein gesetzlicher Anspruch besteht nicht. Zuständig sind die Regionalstellen des Bundesamtes für Migration und Flüchtlinge. Link zum Antrag: https://www.bamf.de/SharedDocs/Anlagen/DE/Integration/Integrationskurse/Kursteilnehmer/AntraegeAlle/630-007_antrag-zulassung-integrationskurs-ausl_pdf.html

Stadtbibliothek

Bücher und Lernprogramme sowohl für Erwachsene wie auch für Kinder finden Sie hier. Zudem gibt es unter dem Programmtitel „Spaß mit Deutsch“ kostenlose Kommunikationskurse für Zuwanderer, die ihre Deutschkenntnisse verbessern wollen. Die Kurse werden von ehrenamtlichen Sprachlernhelferinnen und -helfern betreut. Ein Einstieg ist jederzeit in allen Sprachniveaustufen möglich. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich.

Tel.: 0541 323 2007

Webseite: <https://stadtbibliothek.osnabrueck.de/>

Öffnungszeiten:

Montag – Donnerstag 10.00 – 18.00 Uhr

Freitag – Samstag 10.00 – 21.00 Uhr

Osnabrück-Pass

Mit dem Osnabrück-Pass erhalten Sie bestimmte Vergünstigungen und Zugang zu Angeboten:

- Beihilfe zu den Kosten der Schul- und Lernmaterialien
- Verbilligte Essen für Kinder und Jugendliche durch verschiedene Anbieter
- Kostenloser Ferienpass
- Viele Ermäßigungen (z. B. bei Zoobesuchen, bei Stadtführungen, bei Vereinsbeiträgen usw.)
- Befreiung von den Betreuungskosten in Ferienkindergärten, Ferienhorten und Ferienmaßnahmen
- Abgabe von Lebensmitteln durch die Osnabrücker Tafel

Sie bekommen den Osnabrück-Pass im Fachbereich Soziales im Foyer des Stadthauses 2, Natruper-Tor-Wall 5, 49076 Osnabrück, Tel. 0541 323 2500. Bitte bringen Sie Ihren Ausweis und Leistungsnachweis mit.

Wenn Sie Leistungen vom Jobcenter beziehen, können Sie sich für den Osnabrück-Pass direkt beim Jobcenter, Tel.: 0541 18177 852 melden.

Osnabrücker Tafel

Mit dem Osnabrück-Pass können Sie bei der Osnabrücker Tafel Lebensmittel bekommen. Die Osnabrücker Tafel befindet sich an den Standorten:

Osnabrücker Tafel e.V.

Adresse: Schlachthofstraße 1, 49074 Osnabrück

Öffnungszeiten:

Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag: 8.00 – 16.30 Uhr

Mittwoch: 8.00 – 17.30 Uhr

Zusatzausgabe: Samstag 12:30 Uhr – 17:00 Uhr

Tel. 0541 / 22112

Außenstelle Dodesheide

Gemeinschaftszentrum Lerchenstraße

Adresse: Lerchenstraße 135, 49088 Osnabrück

Öffnungszeiten:

Montag 14.00 – 16.00 Uhr

Außenstelle Eversburg

Ehemalige Stadtteilbücherei

Adresse: Atterstraße 95, 49090 Osnabrück

Öffnungszeiten:

Mittwoch 13.30 – 16.00 Uhr

E-Mail: welcome@osnabruecker-tafel.de

Webseite: <https://osnabruecker-tafel.de>

Kleiderkammern & soziale Kaufhäuser

Hier können Sie günstig oder kostenlos Kleidung und Haushaltswaren sowie Möbel erwerben:

Möwe (soziales Kaufhaus)

Adresse: Hauswörmannsweg 88, 49080 Osnabrück

Tel.: 0541 506880

Webseite: <https://skm-osnabrueck.de/fachbereiche/moewe/>

Öffnungszeiten:

Montag – Freitag 9.00 – 18.00 Uhr

Samstag 10.00 – 15.00 Uhr

Jonathans Laden

Adresse: Johannisstraße 88, 49074 Osnabrück

Tel.: 0541 3356661

Webseite: <https://skm-osnabrueck.de/fachbereiche/moewe/>

Öffnungszeiten:

Montag – Freitag 10.00 – 18.00

Samstag 10.00 – 16.00 Uhr

Deutsches Rotes Kreuz (DRK)-Shop

Adresse: Niedersachsenstraße 15a (Ecke Konrad-Adenauer-Ring),
49074 Osnabrück

Tel.: 0541 358380

E-Mail: markt-fuer-alle@drk-osnabrueck-stadt.de

Webseite: www.drk-osnabrueck-stadt.de/spenden/kleiderspende.html

Öffnungszeiten:

Mo, Di: 10 – 18 Uhr

Mi.: 10 – 14 Uhr

Do, Fr: 10 – 18 Uhr

Sa 10 – 14 Uhr

In Deutschland gibt es zudem Flohmärkte, wo man günstig Kleidung, Haushaltswaren etc. kaufen kann.

Mülltrennung

Der Müll in den Haushalten muss wie folgt getrennt werden;

- Gelbe Tonne/Gelber Sack: Plastik, Getränkekartons, Aluminium, Konserven
- Blaue Tonne: Papier/Pappe
- Schwarze Tonne: Restmüll wie z. B. Porzellan, Hygieneartikel, Windeln, Zigarettenkippen
- Braune Tonne: organische Abfälle wie Essensreste, Kaffee- oder Teefilter (bitte nicht in Plastiktüten entsorgen)

Der Müll gehört immer in die Tonnen!

- Glascontainer: Trennung nach Farben: Weiß-, Grün-, Braunglas.

Mehr Informationen unter:

<https://handbookgermany.de/uk/waste-separation>

Ergänzung: Leitfaden zum Leben in Deutschland

Sicherlich haben Sie weitere Fragen zum Leben in Deutschland im Allgemeinen, zum Beispiel wie gestaltet sich das gesellschaftliche Zusammenleben oder welche persönlichen Freiheiten genießen meine Mitmenschen und ich. Einige Anlaufstellen, darunter die Flüchtlingssozialarbeit, stellen den

Refugee Guide kostenlos zur Verfügung. In vielen Sprachen ist er auch im Internet abrufbar (<http://www.refugeeguide.de/>), dazu gehören Albanisch, Arabisch, Dari, Deutsch, Englisch, Farsi, Französisch, Kurdisch, Mazedonisch, Pashto, Russisch, Serbisch, Tigrinya, Türkisch und Urdu.

Impressum

Stadt Osnabrück
Die Oberbürgermeisterin
Referat Chancengleichheit
Fachdienst Integration (16-3)
Postfach 44 60
49076 Osnabrück